

PREPRAVNÉ PODMIENKY WorldCargo, spol. s r.o.

1. DEFINÍCIE

Nasledujúce definície sa vzťahujú na prepravné podmienky uvedené nižšie (ďalej len „Podmienky“), ktoré sa vzťahujú na zmluvu o preprave medzi Vami a nami.

„tmy“, „nami“ a „naše“ znamená WorldCargo, spol. s r.o., ako aj zamestnanci WorldCargo, spol. s r.o., zástupcovia WorldCargo, spol. s r.o., samotní dodávateľa WorldCargo, spol. s r.o., agentí WorldCargo, spol. s r.o., a nezávislí zmluvní partneri WorldCargo, spol. s r.o. „Vy“, „Vami“ a „Vaše“ znamená odosielať zásielky a prípadne príjemcu zásielky, držiteľa nákladného (prepravného) listu (ďalej len „prepravný list“), príjemcu alebo vlastníka obsahu zásielky alebo akúkoľvek inú osobu, ktorá má vlastnícke právo k zásielke.

„preprava“ znamená prepravu zásielky a všetky činnosti a služby nami poskytované v súvislosti s prepravou zásielky.

„zásielka“ označuje tovar alebo dokumenty akékoľvek povahy (v jednom alebo aj viacerých balíkoch), ktoré sme prijali na prepravu z určitého miesta na určité iné miesto bez ohľadu na to, či sa prepravujú na základe prepravného listu alebo nie.

„zakázané položky“ označujú akýkoľvek tovar, materiál alebo veci, preprava ktorých je zakázaná akýmkoľvek právnym predpisom, opatrením alebo iným aktom aplikovateľným v štáte (a) odkiaľ sa zásielka prepravuje, (b) cez ktorý sa zásielka prepravuje a (c) do ktorého sa zásielka prepravuje.

2. ZMLUVNÁ STRANA S KTOROU STE ZMLUVNE VIAZANÝ

Zmluva o poskytovaní kuriérskych a prepravných služieb je uzatretá medzi Vami a nami. Zároveň súhlasíte, že na splnenie záväzku prepravy môžeme použiť ktorúkoľvek tretiu osobu, a tak subkontrahovať všetky alebo akúkoľvek časť prepravy za takých podmienok, ktoré sami určíme.

3. SÚHLAS S PODMIENKAMI

Tým, že nám odovzdáte Vašu zásielku, prijímate Podmienky a akceptujete zmluvu o poskytovaní kuriérskych a prepravných služieb vo Vašom mene alebo v mene osoby, ktorú riadne zastupujete a preukázate sa plnomocenstvom alebo iným dokumentom, z ktorého zastupovanie vyplýva bez ohľadu na to, či ste podpísali prednú stranu prepravného listu alebo nie.

Podmienky sa tiež vzťahujú na kohokoľvek, koľko použijeme alebo subkontrahujeme na vyzdvihnutie, prepravu alebo doručenie Vašej zásielky, vrátane našich zamestnancov, štatutárnych orgánov, zástupcov a partnerov. Len štatutárny orgán alebo ním riadne na to plnomocnený zamestnanec spoločnosti WorldCargo, spol. s r.o., ktorá je zmluvnou stranou, môže súhlasiť so zmenou týchto Podmienok, a to len v písomnej forme. Ak nám odovzdáte zásielku s ústnymi alebo písomnými inštrukciami, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, nebudeme takýmto inštrukciami viazaní.

4. PREDMET ZMLUVY O PREPRAVE

4.1. Tieto Podmienky sa aplikujú na každý a akýkoľvek zmluvný vzťah medzi nami a Vami vo veciach, ktoré sa týkajú prepravy zásielky, a to bez ohľadu na to, či bola uzatretá samostatná zmluva o poskytovaní kuriérskych a prepravných služieb medzi nami a Vami alebo preprava tvorí časť inej zmluvy medzi Vami a nami.

4.2. Uzavretím akékoľvek zmluvy s nami súhlasíte s tým, že

- zmluva je zmluva o cestnej preprave tovaru, ak sa preprava zásielky vykonáva po ceste
- zmluva je zmluva o leteckej preprave, ak sa preprava zásielky vykonáva letecky
- zmluva je zmluva o námornej preprave, ak sa preprava zásielky vykonáva loďou

5. NEBEZPEČNÝ TOVAR / BEZPEČNOSŤ

5.1. Nebezpečný tovar

a) Okrem prípadov uvedených v čl. 5.1. b) nižšie, nie sme povinní a nevykonávame prepravu vecí, ktoré sú podľa nášho vlastného názoru nebezpečným tovarom, ktorý je takto definovaný a vymedzený dokumentmi: International Civil Aviation Organisation (ICAO) Technical Instructions, the International Air Transport Association (IATA) dangerous goods regulations, the International Maritime Dangerous Goods (MDG) code, the European Agreement concerning the international carriage of Dangerous goods by Road (ADR) alebo relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi alebo medzinárodnými predpismi, zmluvami alebo dohodami (ďalej len „medzinárodné predpisy“), ktoré upravujú alebo sú aplikovateľné na prepravu nebezpečného tovaru.

b) Podľa nášho vlastného uváženia môžeme v niektorých štátoch akceptovať na prepravu aj niektoré druhy nebezpečného tovaru. Takýto nebezpečný tovar bude akceptovaný iba v prípade, ak budú splnené všetky nami požadované podmienky na jeho prepravu a podmienky stanovené príslušnými predpismi [pozri čl. 5.1. a)]. Za každú zásielku označenú ako „nebezpečný tovar“ sa účtuje príplatok k základnej službe. Príplatok za prepravu nebezpečného tovaru Vám bude fakturovaný po prijatí Vašej zásielky.

5.2. Bezpečnostné opatrenia v leteckej preprave

a) Ste povinní sa uistiť a vyplniť prepravného listu alebo tým, že nám odovzdáte zásielku zároveň vyhlasujete, že zásielka neobsahuje zakázané druhy vecí definované v Dodatku 17 (Annex 17) k Dohovoru o medzinárodnom civilnom letectve zo 7. 12. 1944 alebo v iných vnútroštátnych predpisoch alebo medzinárodných predpisoch, ktoré upravujú leteckú bezpečnosť. Ste povinní nám poskytnúť úplný popis obsahu zásielky v prepravnom liste. Poskytnutím týchto informácií však Vaše povinnosti vzťahujúce sa k odovzdaniu takejto zásielky na prepravu nie sú dotknuté.

Všetky zásielky prechádzajú bezpečnostnou prehliadkou, ktorej súčasťou môže byť použitie röntgenového žiarenia. Beriete na vedomie a súhlasíte, že Vaša zásielka môže byť otvorená a jej obsah môže byť skúmaný počas prepravy. V prípade, že je obsah zásielky chránený poštovým tajomstvom, listovým tajomstvom alebo v iných prípadoch, o ktorých sa ustanovuje právny predpis, otvorenie zásielky a jej kontrola sa môže vykonať len za podmienok a v rozsahu, ktoré umožňujú právne predpisy.

b) Vyhlasujete, že zásielka bola pripravená v bezpečných priestoroch použitím spoľahlivých zamestnancov a bola zabezpečená pred neoprávneným vniknutím alebo manipuláciou počas jej prípravy, skladovania a prepravy podľa týchto Podmienok.

5.3. Zakázané položky

Neprijímame a nevykonávame prepravu žiadnej zásielky, ktorá patrí medzi alebo obsahuje zakázané položky.

6. PRÁVO KONTROLY ZÁSIELOK

Beriete na vedomie, že my alebo štátne orgány alebo iné orgány vrátane colných orgánov môžu otvoriť a skontrolovať obsah zásielky v prípade, že je obsah zásielky chránený poštovým tajomstvom, listovým tajomstvom alebo v iných prípadoch, o ktorých tak ustanovuje právny predpis, otvorenie zásielky a jej kontrola sa môže vykonať len za podmienok a v rozsahu, ktoré umožňujú právne predpisy.

7. ČAS PREPRAVY A TRASA DORUČENIA

Do časov prepravy „od dverí k dverám“ uvedených v našich materiáloch nie sú zahrnuté soboty, nedele a dni pracovného pokoja akékoľvek povahy, ktoré sú na Slovensku a v štátoch, ktoré sa vzťahujú na prepravu zásielky (štátne sviatky, iné sviatky vrátane dní uvádzaných ako („bank holidays“) v zahraničí a taktiež omeškania spôsobené štátnymi orgánmi, najmä colnými orgánmi a udalosťami, ktoré sú mimo našej kontroly alebo ovládania. Voľba trasy, spôsobu prepravy a prepravcu Vašej zásielky sú výlučne predmetom nášho vlastného uváženia.

8. NESPRÁVNA ADRESA

V prípade, že nebude možné doručiť zásielku na nesprávne uvedenú adresu miesta doručenia, vyvineme všetko úsilie, ktoré sa od nás dá rozumne požadovať, aby sme identifikovali správnu adresu. Oznámime Vám opravu nesprávnej adresy a doručíme alebo sa pokúsime doručiť zásielku na správnu adresu. V prípade, že odlišná od adresy miesta doručenia uvedenej na prepravnom liste alebo na štítku nalepenom na zásielke, ste nám povinní zaplatiť osobitný príplatok. Zásielky do P.O.Boxov nedoručujeme.

9. NEDORUČENÉ A ODMIETNUTÉ ZÁSIEVKY

Ak nebude možné doručiť zásielku, pokúsime sa zanechať odkaz na adrese miesta doručenia o tom, že bol urobený pokus o doručenie a tom, kde sa zásielka nachádza. Ak sa nám nepodarilo zásielku doručiť ani pri druhom pokuse, lebo ak príjemca odmietol zásielku prevziať, pokúsime sa s Vami kontaktovať a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Súhlasíte, že nám nahradíte všetky náklady, ktoré vzniknú v dôsledku a v súvislosti s tretím alebo ďalším pokusom doručiť zásielku a s prepravou, skladovaním, vrátením zásielky alebo s inými úkonmi v dôsledku jej nedoručiteľnosti. Pokiaľ nám po druhom márnom pokuse doručí zásielku včas a riadne neposkytnete pokyny ohľadom zásielky, súhlasíte, že máme právo zničiť alebo predat obsah zásielky vhodným spôsobom a zásielka sa týmto stáva našim majetkom.

10. VAŠE POVINNOSTI

Potvrádzate nám a zodpovedáte, že ste už riadne splnili a zaväzujete sa splniť nasledovné povinnosti.

- v prepravnom liste ste riadne, pravdivo a správne uviedli údaje o obsahu, povahy a hodnote zásielky; údaj o hodnote zásielky sa musí zhodovať s údajom na faktúre (čl. h) nižšie.
- na štítku ste čitateľne vyznačili údaj o obsahu zásielky, štítok alebo štítky musia byť pripievnené na nápadnom mieste na vonkajšom obale tak, aby boli pre nás viditeľné.
- v prepravnom liste ste uviedli správnu a úplnú adresu príjemcu zásielky vrátane poštového smerovacieho čísla.
- na štítku s adresami ste čitateľne vyznačili správnu a úplnú adresu príjemcu zásielky vrátane poštového smerovacieho čísla a štítok pevne pripievnil na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby bol pre nás viditeľný.
- obsah zásielky ste bezpečne a spoľahlivo zabalili, a to tak, aby bol s prihliadnutím na svoju povahu a vlastnosti chránený voči vonkajším vplyvom a bežným rizikám prepravy a procesu triedenia.
- na prepravnom liste ste pravdivo uviedli hmotnosť a rozmery zásielky.
- sú a budú dodržané všetky právne predpisy a medzinárodné predpisy a najmä vyhlasujete a zaväzujete sa, že odovzdaním zásielky na prepravu alebo iným Vaším konaním nedošlo, nedochádza a ani nedôjde k porušovaniu právnych predpisov alebo medzinárodných predpisov.
- V prípade zásielok, ktoré sa majú prepraviť do zahraničia, ste priložili Vami vystavenú faktúru ako dodávateľom tovaru, ak je zásielka predmetom predaja alebo iného odplatného prevodu z Vašej strany alebo faktúru alebo iný relevantný doklad preukazujúci hodnotu, za ktorú ste nadobudli zásielku, ak ide o bezodplatný prevod alebo prepravu z iného dôvodu, pričom nemá dôjsť k zmene vlastníctva k zásielke.

Okrem zodpovednosti za škodu a znášania rizika vlastnej škody, ktoré boli spôsobené porušením Vašich povinností, sa nás zaväzujete odškodniť a zaplatiť nám alebo na náš pokyn inej osobe akúkoľvek náhradu škody, náklady, výdaje, pokuty, sankcie a nároky na ich vyplatenie uzatretými voči nej, ktoré vznikli ako dôsledok alebo v súvislosti s porušením Vašich povinností.

12. ROZSAH NAŠEJ ZODPOVEDNOSTI

12.1. Nezodpovedáme za akúkoľvek stratu príjmu, ušlý zisk, stratu trhov, stratu alebo poškodenie povesti, stratu zákazníkov, stratu užívania, stratu príležitostí a nemáme povinnosť zaplatiť odškodnenie za akúkoľvek nepriame, vedľajšie, osobitné alebo následné škody akýmkoľvek spôsobom vzniknuté, najmä vzniknuté v dôsledku straty a poškodenia zásielky alebo oneskorenia, nesprávneho doručenia (dodania) alebo nedoručenia (nedodania) Vašej zásielky, a to dokonca ani v prípade, ak sme si boli vedomí, že takáto strata alebo škoda by mohla vzniknúť. Nie sme zodpovední ak strata, zničenie, poškodenie, oneskorenie, nesprávne doručenie alebo nedoručenie Vašej zásielky alebo akékoľvek jej častí je dôsledkom:

- okolností mimo našej kontroly alebo ovládania, akými sú najmä:
 - prírodné katastrofy, ktoré zahŕňajú zemetrasenie, cyklóny, víchrice, záplavy, požiar, chorobu, hmlu, sneh, mráz;
 - vyššia moc, ktorá zahŕňa vojnu, havárie, činnosť spoločensky nebezpečných živlov, štrajky, embargá, vzdušné ohrozenie, miestne spory, občianske nepokoje;
 - vnútroštátne alebo regionálne poruchy a nedostatky v leteckej alebo cestnej sieti, poruchy dopravných prostriedkov;
 - skryté vady zásielky, jej obsahu a jej obalu alebo také vady, ktoré vzniknú po našom prevzatí zásielky.
- trestné činy tretích osôb, napr. krádež, podpaľačstvo a všeobecné ohrozenie.
- Vášho konania alebo opomenutia, ako aj konania alebo opomenutia tretej osoby, akými sú na najmä:
 - porušenie akékoľvek povinnosti podľa zmluvy o poskytovaní kuriérskych a prepravných služieb, týchto Podmienok alebo právneho predpisu z Vašej strany, osobitne ustanovení v článku 10 vyššie.
 - konanie alebo opomenutie colného orgánu, leteckého, námorného alebo pozemného dopravcu prevádzkovateľa letiska alebo štátneho orgánu a ich zamestnancov a predstaviteľov.
- činnosti našich spolupracovníkov, partnerov alebo tretej osoby.

13. CENNOSTI

Pokiaľ prijíame na prepravu cennosti, akými sú najmä drahé kovy, vzácne kamene a drahokamy, laptopy, plazové obrazovky, LCD obrazovky, mobilné telefóny, šperky, mince, peniaze, sklo, porcelán, umelecké predmety, starožitnosti, obrazy, cenné alebo dôležité dokumenty (napríklad pasy, jedinečné obchodné dokumenty ako prihlášky do a vyhlásenia tendrov, ponuky, akcie, dočasné listy), filmy, pásky, diskety, pamätové karty, alebo iné nosiče údajov alebo obrazu zodpovedáme len v rozsahu týchto Podmienok a preto sa preprava zásielky bude vykonávať na Vaše riziko.

14. NÁROKY UPLATNENÉ TRETÍMI OSOBAMI

Zaväzujeme sa nám, že vykonáte všetky možné právne a faktické úkony, aby žiadna tretia osoba, ktorá má vlastnícke právo, iné právo alebo iný záujem na zásielke, si nemohla uplatniť voči nám nárok a/alebo podať voči nám žalobu týkajúcu sa prepravy, a to ani v prípade, ak sme sa dopustili nedbanlivosti alebo sme porušili záväzok. Ak k uplatneniu nároku alebo podaniu žaloby dôjde, zaväzujeme sa nás odškodniť a nahradiť nám všetku škodu, náklady, výdaje, nároky voči nám vznesené, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto konania a zaplatiť všetky náklady a výdaje, ktoré nám vzniknú v súvislosti s našou obranou.

15. POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH

Ak si želáte reklamovať stratu, poškodenie alebo oneskorenie doručenia zásielky, musíte postupovať v súlade s predpismi, ktoré sa kognentne majú aplikovať a pokiaľ sa tieto nevzťahujú na danú prepravu, musíte postupovať tak, ako je nižšie uvedené, inak si vyhradujeme právo odmietnuť reklamáciu:

- a) Musíte nás písomne upovedomiť o strate, zničení, poškodení zásielky alebo oneskorení do 10 dní, odo dňa, kedy bola zásielka doručená, alebo do 10 dní, kedy mala byť zásielka doručená a následne do ďalších 10 dní musíte zdokumentovať reklamáciu zaslaním všetkých relevantných informácií o zásielke a spôsobenej strate, zničení, poškodení alebo oneskorení. Nie sme povinní reagovať na akúkoľvek reklamáciu, kým neboli uhradené všetky peňažné záväzky voči nám a Vy nie ste ani oprávnený započítať si voči našim pohľadávkam na zaplatenie odplaty a iných peňažných záväzkov svoje akékoľvek pohľadávky, najmä pohľadávky z titulu uplatnených nárokov, ktoré sú obsahom reklamácie.
- b) Ak príjemca po prevzatí zásielky neuvedie jej poškodenie alebo zničenie na záznam o doručení, považuje sa zásielka za doručenú v neporušenom a riadnom stave. Aby sme mohli posúdiť Váš nárok uplatnený v reklamácií, musíte nám na naše požiadanie predložiť na ohľadku obsah zásielky a originálne balenie.
- c) Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia medzinárodných predpisov alebo iného právneho predpisu, ktoré sa majú kognentne aplikovať na prepravu, nie sme povinní nahradiť škodu na zásielke alebo iné nároky na náhradu škody, ak nebude žaloba voči nám na náhradu škody podaná na súd do jedného roka od dátumu doručenia zásielky alebo od dátumu, kedy mala byť zásielka doručená.

16. CENY A PLATBY

- 16.1. Zaväzujete sa zaplatiť nám odplatu za prepravu vykonanú medzi miestom prevzatia a miestom doručenia špecifikovanými v prepravnom liste/objednávke prepravu a príslušnú DPH do 14 dní odo dňa vystavenia našej faktúry. V prípade, že voči správnosti našej faktúry nepodáte žiadne námietky do 7 dní odo dňa doručenia faktúry, platí nevyrátiteľná domienka, že vyúčtované peňažné nároky voči Vám uznávate, a že sú správne. Naša odplata za prepravu bude stanovená v súlade so sadzbami vzťahujúcimi sa na prepravu Vašej zásielky tak, ako je to stanovené v našom aktuálnom cenníku. Sme oprávnení skontrolovať hmotnosť a/alebo objem Vašej zásielky a v prípade ak zistíme rozdiel oproti Vami deklarovanému údajom o hmotnosti a /alebo objeme, súhlasíte, že sme oprávnení použiť nami zistený údaj pre účela výpočtu odplaty.
- 16.2. Odovzdaním zásielky na prepravu potvrdzujete, že ste sa oboznámili s našim aktuálnym cenníkom. Cenník obsahuje výšku základných sadzieb za prepravu zásielok v závislosti od typu zvolenej služby a stanovuje aj výšku príplatkov. Účtujeme si vyššiu skutočnú alebo objemovú hmotnosť zásielky vypočítanú v súlade s objemovým konverzným faktorom uvedeným v cenníku podľa typu zvolenej služby.
- 16.3. Naša faktúra neobsahuje kópiu potvrdenia o doručení ani žiadne iné dokumenty.
- 16.4. Naše faktúry musia byť zaplatené v mene uvedenej vo faktúre.
- 16.5. Na zabezpečenie našich nárokov voči Vám máme zádržné právo k zásielke. V prípade, že ste nám dlžný akýkoľvek iný peňažný záväzok za skôr už vykonané prepravy zásielok, súhlasíte, že ak ani po našej výzve nebude tento záväzok riadne splnený, sme oprávnení a splnomocnení predať vo Vašom mene Vašu zásielku a výťažok z predaja použiť na uspokojenie našich nárokov.

17. PRÁVO A JURISDIKCIA

- 17.1. Ak sa zistí, že akékoľvek ustanovenie Podmienok je alebo sa stane neplatné alebo nevymožiteľné, tak bez ohľadu na túto neplatnosť alebo nevymožiteľnosť ostávajú vo zvyšných častiach Podmienky a sama zmluva o poskytovaní prepravných a kuriérskych služieb platná a účinná a na dotknuté ustanovenia podmienok sa hľadí ako na vymazané. Dotknuté ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť ustanovením, ktoré je svojimi hospodárskymi a inými účinkami tak blízke neplatnému alebo nevymožiteľnému ustanoveniu, že sa možno domnievať, že by strany boli uzavreli zmluvu o poskytovaní prepravných a kuriérskych služieb aj s týmto novým ustanovením.
- 17.2. Zmluva o poskytovaní prepravných a kuriérskych služieb sa riadi právom štátu a rozhodujú o nich súdy v ktorom má sídlo spoločnosť WorldCargo.spol. s r.o. Prípadné spory, ktoré sa nepodari vyriešiť dohodou budú uplatnené u Obchodného súdu Košice.